

# Cartilha

ESG





## SUMÁRIO

OBJETIVO.....	02
O QUE É ESG?.....	03
PRINCIPAL MARCO.....	05
BENEFÍCIOS.....	08
BOAS PRÁTICAS AVEVERDE.....	11





## Missão

Prestar serviço de excelência em consultoria ambiental e colaborar para a sustentabilidade, atuando com responsabilidade social e ambiental

## Visão

Tornar-se referência no ramo da consultoria ambiental, com foco no cliente, na promoção da melhoria e qualidade de vida dos colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço e na conservação do meio ambiente.

## Valores

·Segurança é inegociável, Valorização e respeito às pessoas, Integridade e honestidade, Responsabilidade social e ambiental, Satisfação do cliente, Atuar como parte integrante da empresa, Liderança;





## OBJETIVO

A **Aveverde** objetiva promover uma abordagem de negócios focada no desenvolvimento sustentável. Dessa forma, materializar a Política de **E.S.G. (Environmental, Social and Governance)** busca incorporar princípios, critérios e práticas que fortaleçam a nossa cultura em primazia com equilíbrio entre os aspectos econômico-financeiros, ambientais e sociais utilizando a Governança como garantia para efetivação dessa política.

Para tanto, a presente Política estabelece diretrizes que nortearão a tomada de decisões estratégicas e o desenvolvimento de atividades operacionais.





## O QUE É ESG?

O termo ESG advém do inglês  
**Environmental, Social, Governance**



Ou, em português, **ASG** (Ambiental, Social e Governança).

**É uma ferramenta de gestão composta por diversas práticas** que devem ser implementadas de forma contínua na estratégia, na operação, nos produtos e nos serviços, **uma vez que por meio da inserção** desses conceitos a empresa tem resultados a longo prazo e perenidade.

A gestão dos aspectos **Ambientais, Sociais e de Governança** em torno dos negócios ocorre de duas formas:

- ▼ **Aspectos que vem de fora do negócio e influenciam sua performance/sucesso ao longo e curto prazo**
- ▼ **Impactos ESG causados pelas atividades do negócio.**





**Tem relação com os impactos no meio ambiente:**

Emissão de gases poluentes;  
Gerenciamento de resíduos;  
Aquecimento global;  
Desmatamento;  
Poluição água e ar;  
Biodiversidade;  
Eficiência Energética e Híbrida.

**Refere-se como a empresa se relaciona com os seus stakeholders, os vários públicos com os quais a empresa interage. Assim, tem relação com temas como:**

Pagamento justo, garantia dos direitos, capacitação e planos de carreira dos funcionários;  
Direitos humanos;  
Respeito a capacitação de fornecedores;  
Diálogo com comunidades do entorno;  
Adoção de políticas de inclusão e diversidade em todos os níveis da empresa;  
Satisfação do cliente.

**Tem ligação com as políticas, estratégicas, processos, valores e princípios adotados para uma gestão responsável, transparente e ética, se relacionando com assuntos como:**

Adoção de práticas anticorrupção;  
Auditorias internas e externas;  
Existência de canais de denúncias;  
Estatuto, regimento e políticas;  
Composição do conselho e sua independência





# PRINCIPAL MARCO

## Who Cares Wins (Ganha quem se importa) - 2004

Surgimento do termo **ESG** em uma publicação pioneira do **Banco Mundial** em parceria com o Pacto Global das **Organização das Nações Unidas (ONU)** e instituições financeiras de 9 países, chamada **Who Cares Wins** (Ganha quem se importa).

O documento é resultado de uma provação do então secretário-geral da ONU, Kofi Annan, a 50 CEOs de grandes instituições financeiras do mundo.

**A proposta era obter respostas dos bancos sobre como integrar os fatores ESG ao mercado de capitais.**

## Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ONU) - 2015

Em 2015, a **ONU** propôs aos seus países membros uma nova agenda de desenvolvimento sustentável para os próximos 15 anos, a **Agenda 2030**, composta pelos **17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** e **169 metas**. Esse é um esforço conjunto, de países, empresas, instituições e sociedade civil.

**Os ODS buscam assegurar os direitos humanos, acabar com a pobreza, lutar contra a desigualdade e a injustiça, alcançar a igualdade de gênero e o empoderamento de mulheres e meninas, agir contra as mudanças climáticas, bem como enfrentar outros dos maiores desafios de nossos tempos.**

O setor privado tem um papel essencial nesse processo como grande detentor do poder econômico, propulsor de inovações e tecnologias influenciador e engajador dos mais diversos públicos - governos, fornecedores, colaboradores e consumidores.





## BENEFÍCIOS



**Para uma gestão sustentável é imprescindível mapear os impactos positivos e negativos junto aos stakeholders**, identificar como introduzir o tema no negócio da instituição, as oportunidades e o que pode ser feito para melhorar os processos para que esses estejam em linha com os conceitos **ESG**.



**É de extrema relevância implementar os ODS que constam no Pacto Global da ONU, desenvolvendo ações que estejam ligadas ao core business da empresa.**



Independente da ferramenta e estratégia adotada, **é indispensável contar com um planejamento sólido e que possa ser aprimorado a médio e longo prazo**, de acordo com as necessidades internas e do mercado.







## BOAS PRÁTICAS



### RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



A responsabilidade ambiental é um dos temas mais maduros em ESG e gera atenção entre os investidores e consumidores. As diretrizes ESG chegaram ao ambiente de consultoria e seus diferentes stakeholders estão mais conscientes e buscando tomar decisões pautadas em responsabilidade ambiental.



**Redução e Compensação de Gases de Efeito Estufa: com metas estabelecidas e factíveis para serem alcançadas.**

ODS Relacionado



### COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR A REDUÇÃO E COMPENSAÇÃO DE GASES DE EFEITO ESTUFA?

- ✔ Uso exclusivo de lâmpadas de led;
- ✔ Plantio de árvores;
- ✔ Adoção de logística reversa;
- ✔ Redução da geração resíduos e do consumo de água;
- ✔ Redução da utilização de recursos naturais;
- ✔ Reaproveitamento de materiais.





## Otimização de Eficiência no Uso de Recursos Naturais nos negócios e operações.

ODS Relacionado



Trata-se de um conjunto de práticas que priorizam o uso consciente de recursos naturais respeitando sua capacidade de oferta, ou seja, sem ultrapassar os limites de renovação. Alguns exemplos de recursos naturais são: água, solo, energia solar, eólicas, fauna, flora.

### COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR A OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS?

- ✓ Instalação de sistema para captação de água de chuva para ser utilizada em limpeza, jardinagem e descargas;
- ✓ Instalação de equipamentos mais eficientes no uso de água, como chuveiros e torneiras;





## Lixo Zero com a redução do desperdício nas operações e o descarte correto dos resíduos.

ODS Relacionado



**Lixo zero** é a gestão de produtos e processos a fim de eliminar e reduzir o volume e toxicidade de resíduos. A proposta é que cada material descartado tenha o seu destino adequado e ciclo de vida prolongado para potencializar o seu aproveitamento e reduzir ao máximo o encaminhamento de lixo para aterros sanitários, sobretudo lixões. Está diretamente relacionado ao **consumo consciente** de produtos e serviços visando respeitar inclusive a capacidade de renovação dos **recursos naturais**.

### COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR A BUSCA POR OPERAÇÕES COM LIXO ZERO?

- ✔ Promover a coleta seletiva;
- ✔ Reduzir o plástico de uso único;
- ✔ Uso completo dos alimentos.





## **Compras Sustentáveis e Locais fortalecendo a geração de renda nas comunidades e ajudando na qualificação de fornecedores locais**

ODS Relacionado



Consiste em uma série de ações para estimular o efeito multiplicador na economia local, fazer com que a transferência renda da empresa para a sociedade circule o maior tempo possível no destino.

### **COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR AS COMPRAS SUSTENTÁVEIS E LOCAIS**

- ✔ Priorizar fornecedores que estejam distância de até 100km;
- ✔ Compras de alimentos sazonais e de produtores locais;
- ✔ Priorizar fornecedores que já executam ações sustentáveis.
- ✔ Priorizar a contratação de mão de obra local;





## RESPONSABILIDADE SOCIAL



ODS da responsabilidade social ainda carece de atenção, principalmente no Brasil. Aqui, a desigualdade é um agravante, uma vez que traz outros fatores que precarizam a condição humana. Há um vínculo que une desigualdade a outros efeitos colaterais: a fome, a violência, a falta de educação e qualificação, o desemprego e ausência de renda.



**Reset Work: qualificação da força de trabalho tanto para moradores locais, como para colaboradores e fornecedores.**

ODS Relacionado



### COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR PELA QUALIFICAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO?

- ✓ Estabelecer parcerias com instituições de ensino, disponibilizando oportunidade de estágio;
- ✓ Equipe qualificada para criar programas de requalificação e treinamentos periódicos. Estabelecer metas, objetivos e, apresentar resultados;





## Gestão da Comunidade: promover o desenvolvimento com melhoria de qualidade de vida para a população.

ODS Relacionado



Para uma atuação ampla na gestão das comunidades, é fundamental o entendimento do seu entorno e de quais são os pontos críticos que podemos ajudar. Alguns pilares são muito importantes na gestão da comunidade, entre eles: (1) Infraestrutura: acesso aos serviços de saneamento básico e de mobilidade urbana; (2) Pessoas: ações de inclusão social relacionadas por exemplo à saúde e educação; (3) Renda e Trabalho: ações que promovam a inclusão da mão de obra local, fornecedores locais e incentivo à economia da região.

### COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR A GESTÃO DA COMUNIDADE?

- ▼ Priorizar e mapear fornecedores locais, estabelecer relações de confiança e transparência, ajudando a fortalecer economia local e os produtores da região;
- ▼ Priorizar a contratação de mão de obra local (aumentar formalização, promover trabalho digno/decente e oportunidades de crescimento);
- ▼ Engajar os colaboradores, clientes e fornecedores no mesmo objetivo;





**Diversidade e Inclusão em suas diferentes dimensões: gênero, raça, orientação sexual, PcD, estética, imigrantes, refugiados, religião. Com políticas formativas, corretivas e contratação afirmativa**

ODS Relacionado



Investir em diversidade e inclusão é uma forma de abrir o leque para atrair talentos que, embora qualificados, muitas vezes não têm oportunidades. Esse tipo de visão torna as equipes muito mais ricas, já que une pessoas diferentes e com perspectivas e vivências distintas.

### **COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR A DIVERSIDADE E A INCLUSÃO?**

- ✔ Utilização de meios inovadores de conscientização e educação da equipe (bate papo interativo);
- ✔ Buscar um ambiente mais inclusivo com diferentes grupos, remuneração justa e igualitária;
- ✔ Incentivar que a equipe proponha soluções e caminhos para um ambiente mais inclusivo tanto para colaboradores como para clientes.





## BOAS PRÁTICAS



### GOVERNANÇA CORPORATIVA



A governança corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas, segundo o IBGC (Instituto Brasileiro de Governança Corporativa). Nesse contexto, a boa governança nada mais é do que a criação de um ambiente no qual as pessoas procuram cumprir com as regras estabelecidas, por meio da tomada de decisões que beneficiem a todos os envolvidos a longo prazo.



#### Gestão Ética e da Conformidade

ODS Relacionado



### COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR A GESTÃO DA ÉTICA E DA CONFORMIDADE?

- ✓ Elencando a legislação aplicável ao negócio;
- ✓ Criando um programa de Compliance;
- ✓ Conscientizando seus colaboradores sobre a importância e o impacto de ser uma empresa do bem;
- ✓ Constituindo mecanismos de denúncia e delações;
- ✓ Definindo medidas disciplinares em casos de violação de regras;
- ✓ Elaborando estratégias de monitoramento e conseqüentemente, melhoria contínua.







## Gestão de Stakeholders (Fornecedores)

ODS Relacionado



A gestão de stakeholders (fornecedores) objetiva trabalhar com fornecedores confiáveis e que geralmente compactuem com o propósito do negócio. Este “casamento” proporciona negócios mais éticos, com menos riscos operacionais e que podem trazer benefícios logísticos e financeiros para ambos os parceiros.

### COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR A GESTÃO DE FORNECEDORES?

- ✓ Negociando com fornecedores que atuem com base nas leis locais (ambientais, civis, fiscais, contábeis, precionistas e outras);
- ✓ Estabelecendo critérios ESG de negociação com os fornecedores;
- ✓ Priorizando fornecedores locais, sustentáveis e minorias subrepresentadas (mulheres, pretos, indígenas, refugiados, LGBTQIA+);
- ✓ Preferindo fornecedores que tenham certificações e/ou reconhecimentos sustentáveis (GPTW, Pacto Global, ISO 9.001 e outros).





## BOAS PRÁTICAS



### Comunicação transparente e verdadeira

ODS Relacionado



A comunicação transparente e verdadeira compactua com discurso do “pratique ou explique” do ESG. Onde, se a Aveverde tem alguma iniciativa ESG deve-se explicar e mensurar a ação, caso contrário, deve-se explicar o motivo de ainda não desenvolver a atividade. Isto demonstra credibilidade e real compromisso a agenda de sustentabilidade corporativa. É preciso, no entanto, gerenciar a comunicação com coerência e constância para que ela possa ser uma grande aliada.

### COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR A COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE E VERDADEIRA?

- ✓ Definindo os temas materiais para comunicação interna e externa;
- ✓ Implantando um ritual de gestão para a transparência e compartilhamento de informações da estratégia da empresa;
- ✓ Aplicando a gestão do conhecimento, diante de narrativas que demonstrem a jornada de desenvolvimento das iniciativas ESG.





## BOAS PRÁTICAS



### Zelo pela marca

ODS Relacionado



Além de prestar os melhores serviços dentre sua expertise, uma empresa precisa zelar pela sua identidade, ou seja, ser assertivo na sua gestão, transparecendo claramente aos seus stakeholders a sua estratégia e desempenho.

#### COMO A AVEVERDE PODE TRABALHAR O ZELO PELA MARCA?

- ✔ Identificando seu público-alvo;
- ✔ Desenvolvendo e divulgando seu propósito, visão e valores;
- ✔ Implantando um planejamento estratégico de modo a estipular e divulgar metas e indicadores;
- ✔ Apoiando a gestão da mudança;
- ✔ Identificando seus riscos e elaborando sua matriz de gerenciamento para apoiar a tomada de decisão;
- ✔ Comunicando suas boas práticas em ESG;
- ✔ Desenvolvendo colaboradores como guardiões da marca externamente e principalmente dentre suas redes sociais;
- ✔ Aderindo a compromissos voluntários sustentáveis.





## REFERÊNCIAS

- ✔ Para que servem os relatórios de sustentabilidade. In<https://arbache.com/blog/para-que-servem-osrelatorios-de-sustentabilidade-na-agenda-esg/>. Acesso em junho de 2022.
- ✔ ESG, Agenda 2030 e Normas ISSO: o futuro da economia. In<https://arbache.com/blog/esg-agenda-2030-e-asnormas-iso-o-futuro-da-economia/> Acesso em junho de 2030.
- ✔ Gestão Sistêmica de sustentabilidade ética, social, ambiental e financeira. In<https://arbache.com/blog/agestao-estrategica-e-sistemica-de-sustentabilidade-etica-social-ambiental-e-financeira/> Acesso em junho de 2022.
- ✔ Sustentabilidade: uma agenda caduca na maioria das empresas brasileiras. A Agenda 2030 irá trazer novas oportunidades para empresas brasileiras. A Agenda 2030 irá trazer oportunidades para aquelas nas quais a sustentabilidade está na via dos negócios. In: < <https://arbache.com/blog/sustentabilidade-uma-agenda-caduca-namaioria-das-empresas-brasileiras-a-agenda-2030-ira-trazer-novas-oportunidades-para-aquelas-nas-quais-asustentabilidade-esta-na-veia/>>. Acesso em Março de 2022.
- ✔ Educação para o Desenvolvimento Sustentável: orientação para o possível do postulado ecológico político crítico da Vida Perpétua. Artigos Pós Doutorado. Departamento de Educação – Currículo. Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, 2016.
- ✔ ARBACHE, Ana & GUARANI, Gláucia. Responsabilidade social e diversidade. Editora FGV: Rio de Janeiro, 2020. organizações. São Paulo, 2022. 98 páginas.
- ✔ INSTITUTO BRASILEIRO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA – IBGC. Código das melhores práticas de Governança Corporativa. São Paulo, 2015. 5ª edição. 103 páginas.
- ✔ VC/AS. A mão invisível do ESG In: <https://vocesa.abril.com.br/especiais/a-mao-invisivel-do-esg/>. Aesso em Julho de 2022.

